



O Contato com seus clientes é personalizado?

Ferramenta de envio de mensagens pré-gravadas!

A Talktelecom

Líder na América Latina
em telefonia computadorizada

Compete no mercado desde 1992 com
soluções em telecomunicações

Em plena sintonia com as novas tendências,
continuamente desenvolve soluções para
pequenas, médias e grandes empresas

PRODUTOS
DISPONÍVEIS
EM 5
PAÍSES

INTEGRAÇÃO
COM TODAS
AS OPERADORAS
DE CELULAR

EQUIPE DE
CONSULTORES
TREINADOS E
DEDICADOS

PLATAFORMA
DE ALTA
DISPONIBILIDADE

O FOCO É
FACILITAR O
DIA-A-DIA
DOS
USUÁRIOS



Sede desde Setembro/2011

Torpedomanager

O **Torpedo Manager** consiste no disparo automático de mensagens de voz através de ligações para telefones fixos ou móveis, com mensagens personalizadas por campanhas.

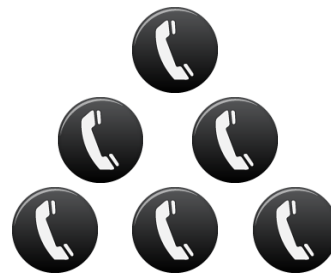
A plataforma foi desenvolvida para atender empresas que necessitam divulgar o seu produto e atingir rapidamente o seu cliente, aumentando assim a produtividade e reduzindo os custos de ligações.



► Porque utilizar o Torpedo Manager?



15
Opções
de Flows



44
milhões
de linhas fixas



270
milhões
de usuários de
celular

► Como funciona?



1

A campanha é cadastrada e os áudios importados

2

A empresa cadastra o mailing e realiza o agendamento

3

A Talktelecom recebe o mailing e inicia os disparos.

4

As ligações são recebidas em poucos segundos.

5

Relatórios detalhados visualizados pela web.

► Escolha a melhor opção para você.



Gravação Talktelecom

A Talktelecom pode gravar a mensagem para sua campanha de acordo com sua preferência. Em parceria com o cliente, planeja a campanha e sugere o texto a ser disparado.

Gravação própria

O cliente pode gravar o áudio em seu próprio celular ou estúdio, converter o arquivo (.vox/.wav) para ser cadastrado na campanha de acordo com o flow escolhido.

► Versatilidade Torpedo Manager



Marketing

- Promoções e eventos;
- Lançamento de produtos;
- Inauguração de lojas;
- Pesquisa de mercado e/ou satisfação.



Informativos

- Alerta de vôos;
- Lembrete de compromissos (reuniões, consultas médicas, aulas, etc);
- Aprovação em processo seletivo ou vestibular;
- Campanha política, vacinação ou beneficente.



Cobrança

- Aviso de parcelas a vencer ou vencidas;
- Alerta da inserção do nome no órgão de proteção de crédito;
- Contato para negociação de dívida pendente;
- Aprovação de renegociações.



Fidelização

- Agradecimento pela presença;
- Felitações por promoção de cargo;
- Mensagens de aniversário ou boas festas;
- Alerta sobre prazo para nova revisão veicular.

► O que são Flows?

Flow é uma estrutura de abordagem arquitetada passo a passo, organizada com características adequadas para cada tipo de cliente e/ou foco de contato.

No momento do agendamento o Flow deve ser selecionado de acordo com a sua campanha.

A Talktelecom possui mais de 10 formatos diferentes de Flows, que se encaixa perfeitamente à sua necessidade.

Flow 00

Somente Arquivo

Toca 01 (um) arquivo de voz, sem o uso do Text to Speech.



Flow 01

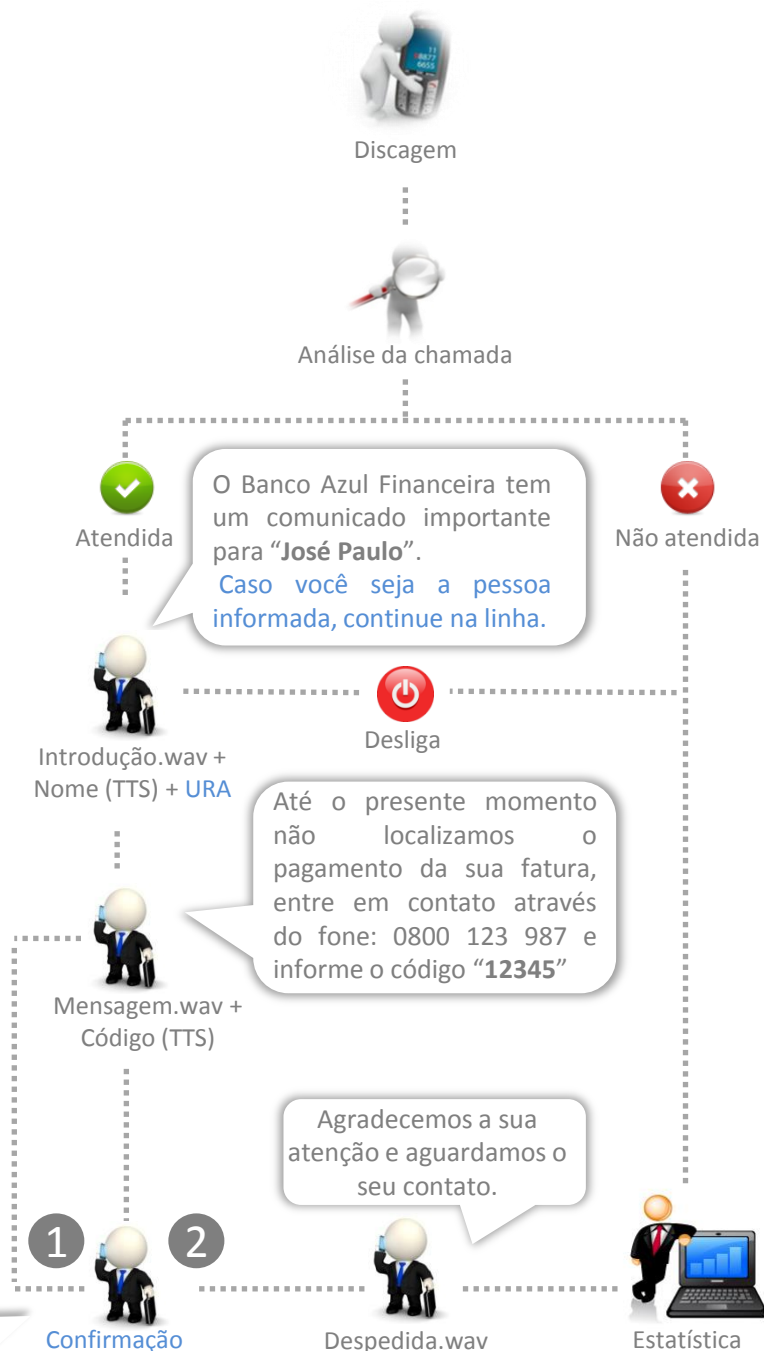
Text to Speech com pausa e Arquivo

Composto por 3 áudios diferentes:

- Introdução;
- Mensagem;
- Confirmação.

Cliente aguarda na linha para ouvir a mensagem.

Para repetir a mensagem, digite 1 ou digite 2 para finalizar



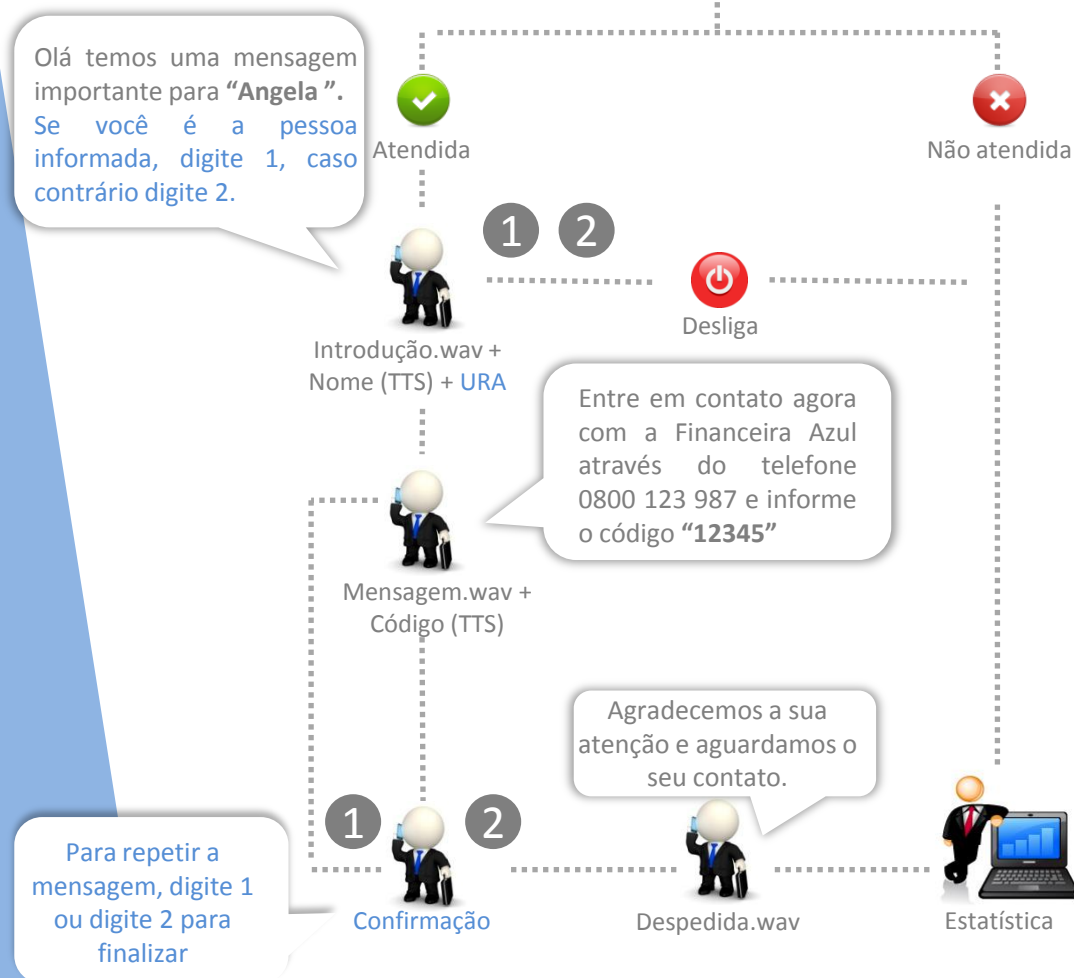
Flow 02

Text to Speech, URA e Arquivo

Composto por 3 áudios diferentes:

- Introdução;
- Mensagem;
- Confirmação.

A mensagem é passada somente após a confirmação do cliente.



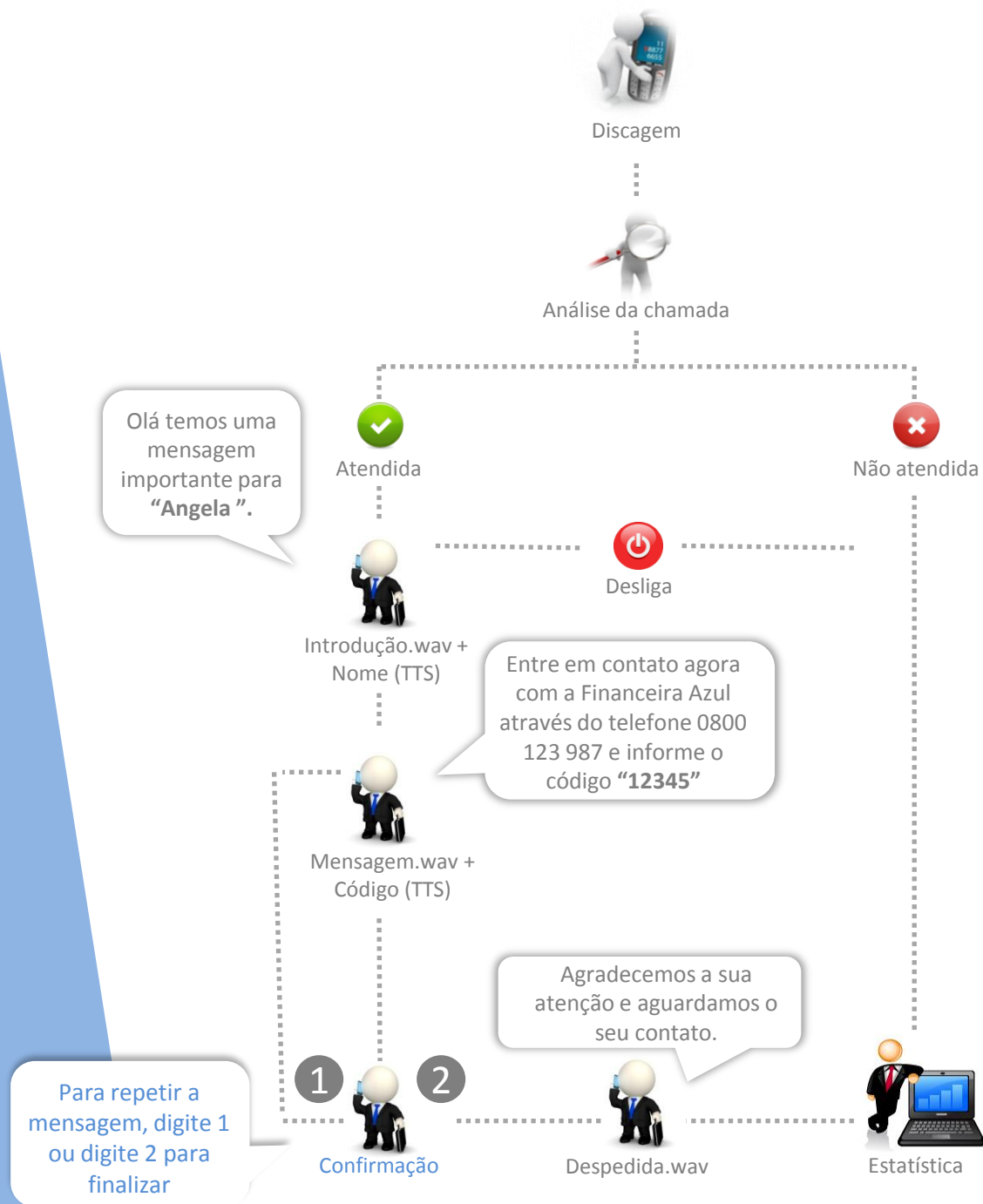
Flow 03

Text to Speech, URA e Arquivo

Composto por 3 áudios diferentes:

- Introdução;
- Mensagem;
- Confirmação.

Da opção de passar um código ao cliente para que ele se identifique ao ligar para o Call Center.



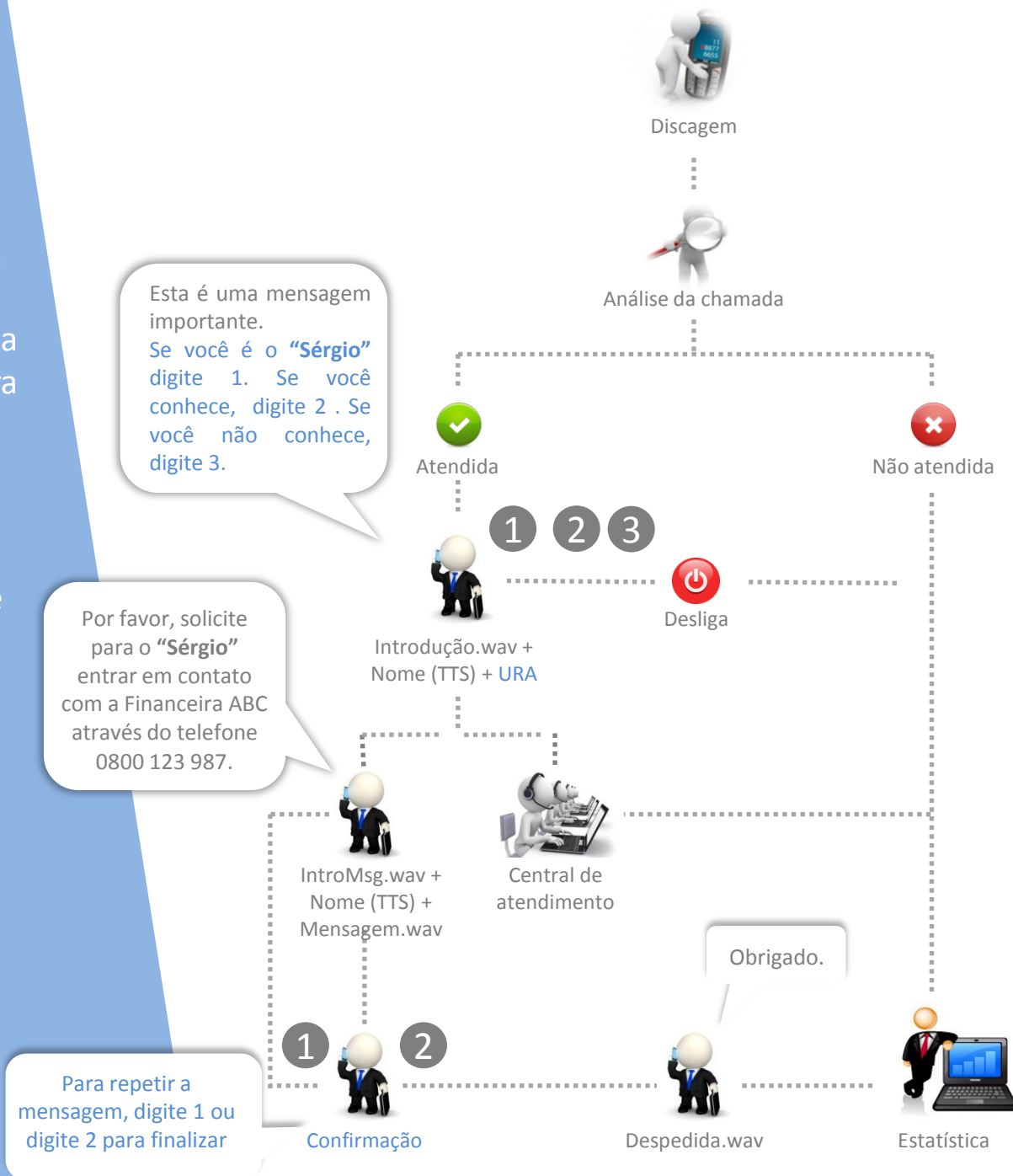
Flow 04

Text to Speech, Arquivo e Transferência

Após digitar 1, confirmando ser a pessoa informada, a URA transfere o cliente para o Call Center da empresa.

Dessa forma, o atendente só recebe chamadas em que o cliente foi localizado. Ao transferir a ligação, o código do cliente pode ser transmitido para o atendente.

Caso não seja a pessoa informada, é transmitido um recado.

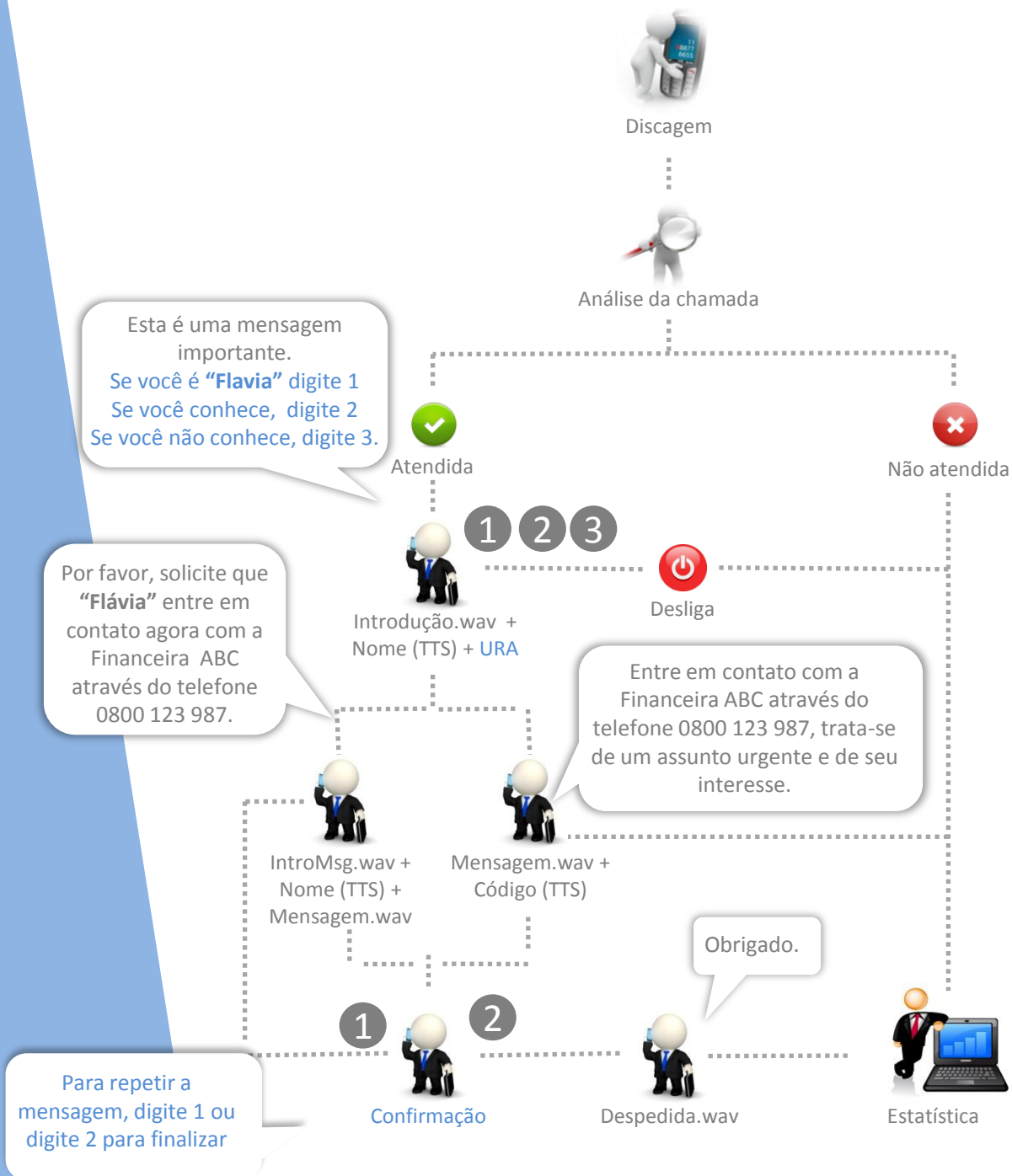


Flow 05

Text to Speech, URA e Arquivo

Após digitar 1, confirmando ser a pessoa informada, a URA transfere o cliente para o Call Center da empresa.

Caso o cliente digite 2, confirmando que conhece a pessoa procurada, um recado será transmitido ao cliente.

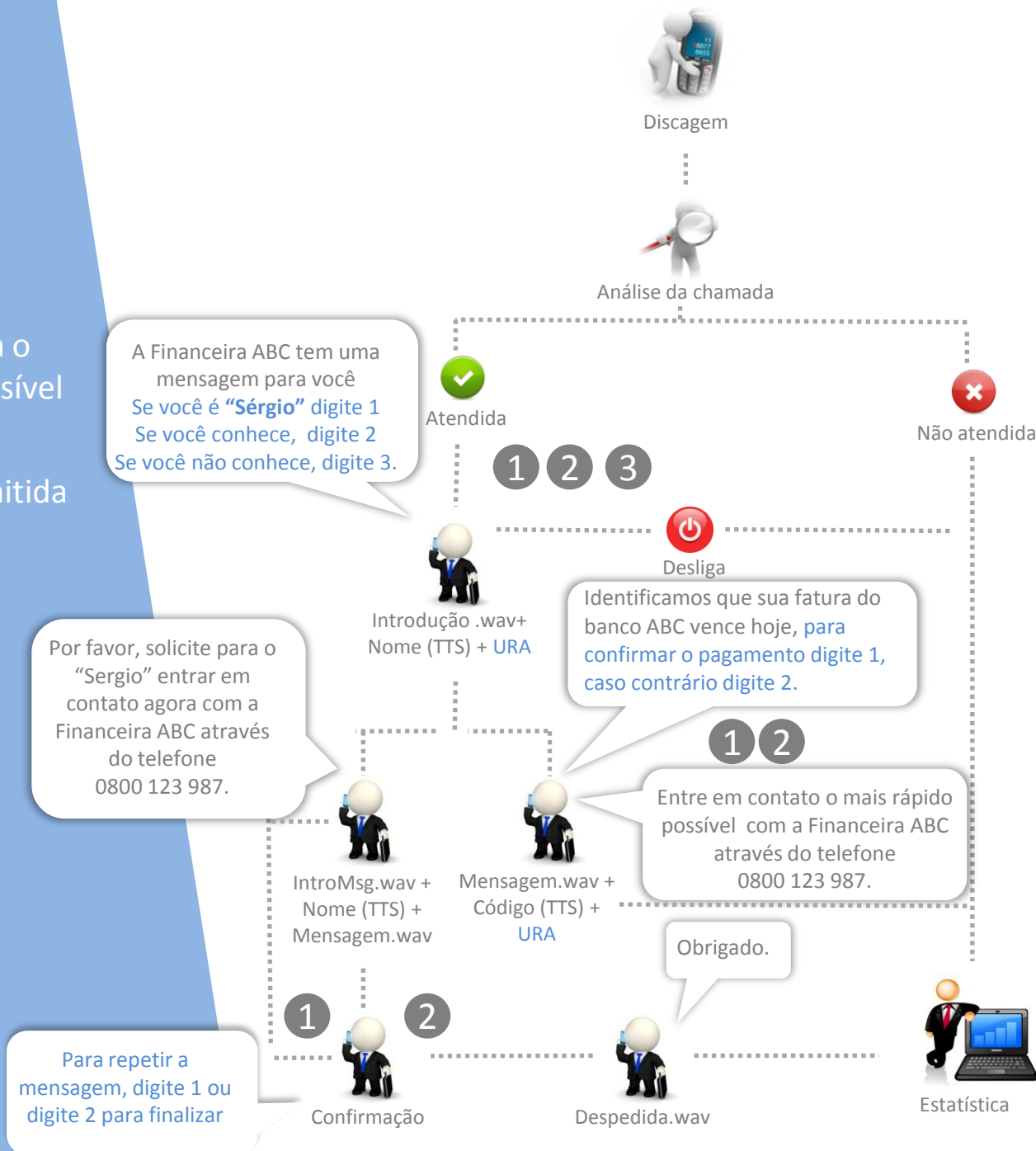


Flow 06

Text to Speech, URA e Sub-menu

Este Flow possui 2 menus, o 1º identifica o cliente e passa a mensagem, ainda é possível responder um novo questionamento.

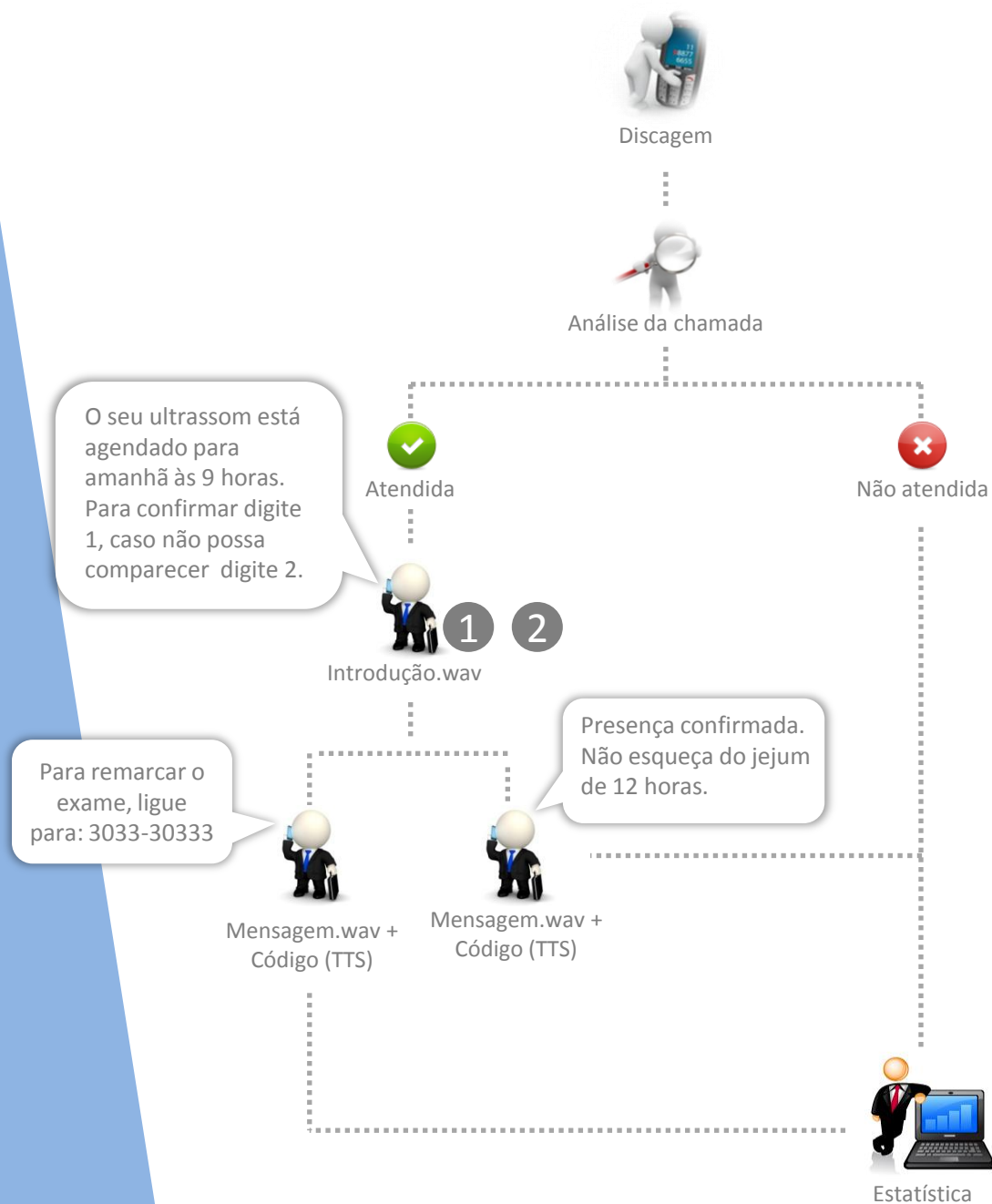
Caso não seja a própria pessoa, é transmitida a mensagem como recado.



Flow 07

Arquivo e URA

Inicia com uma introdução, questionando o cliente entre duas opções, oferece 2 opções de confirmação com áudios distintos.

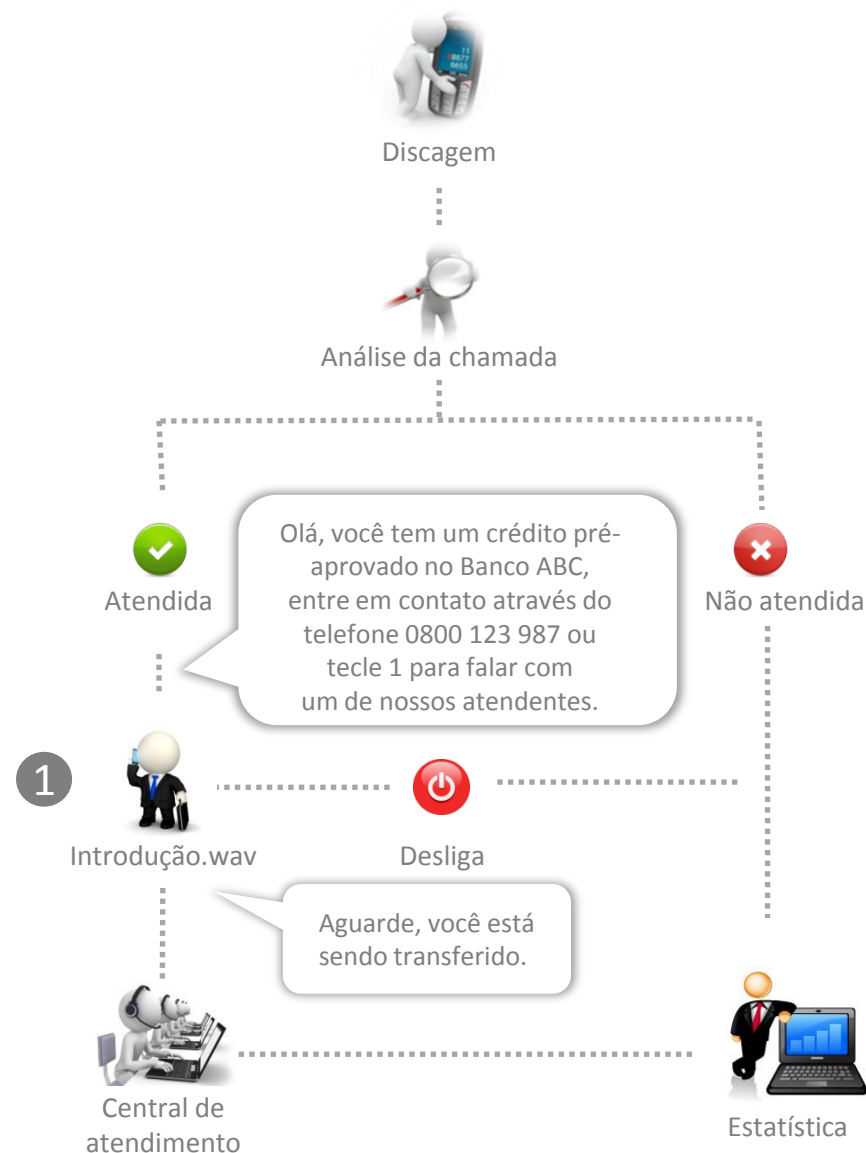


Flow 08

Arquivo e URA Arquivo e Transferência

Este flow não utiliza o TTS, é uma opção de transferência simples.

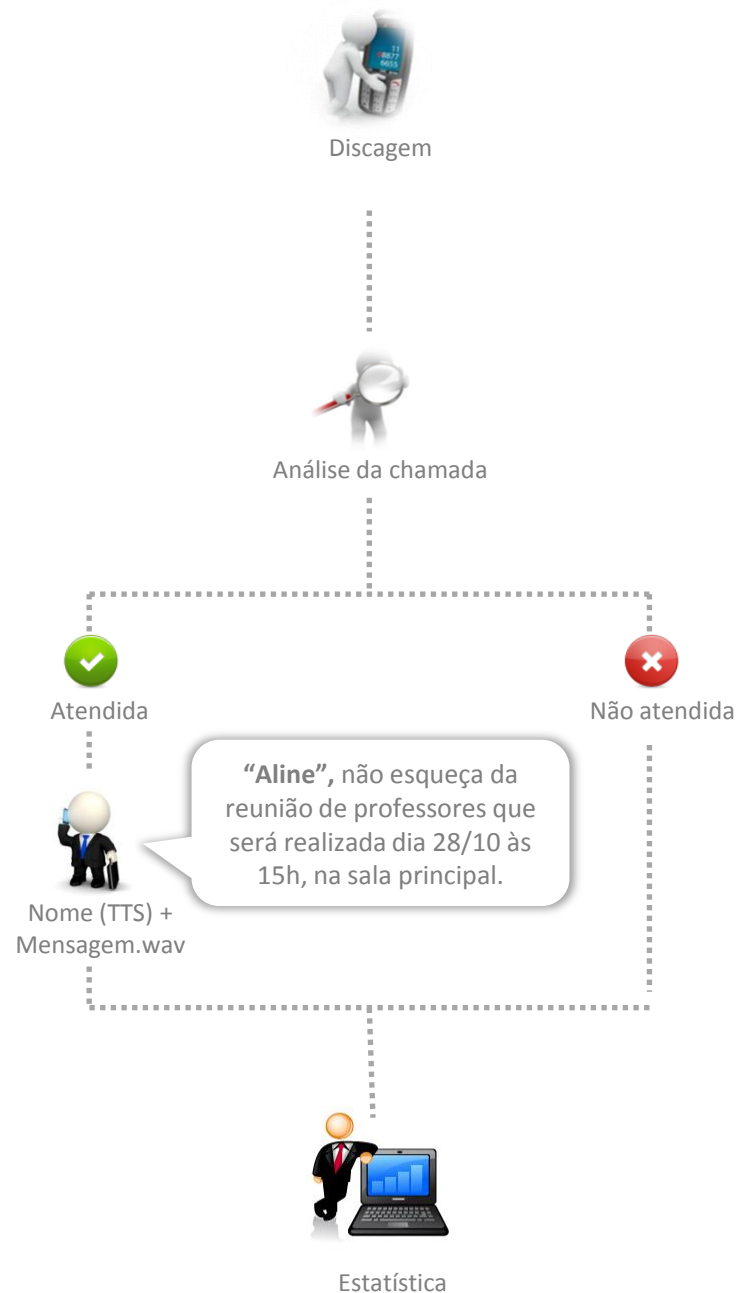
Uma mensagem é passada ao cliente e ao teclar 1, ele é automaticamente transferido para um atendente.



Flow 10

Text to Speech e Mensagem

Com apenas 1 áudio, de forma simples, o flow fala o nome do cliente e transmite a mensagem.

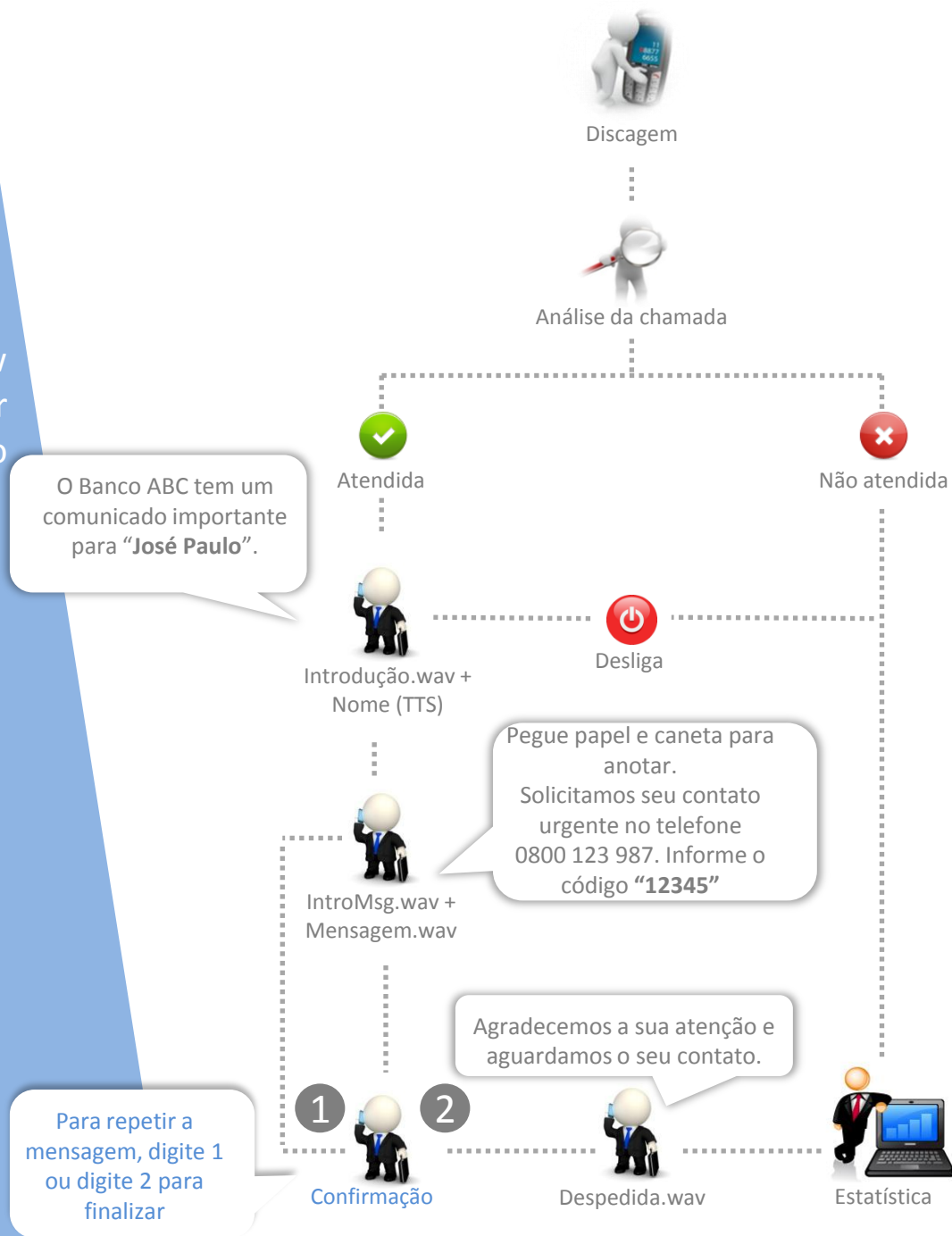


Flow 11

Text to Speech, URA e Arquivo

Composto por 4 áudios diferentes, o flow passa o recado, dando opção de avisar antecipadamente ao cliente que um código deverá ser anotado.

- Introdução;
- Intro Mensagem;
- Mensagem;
- Confirmação.

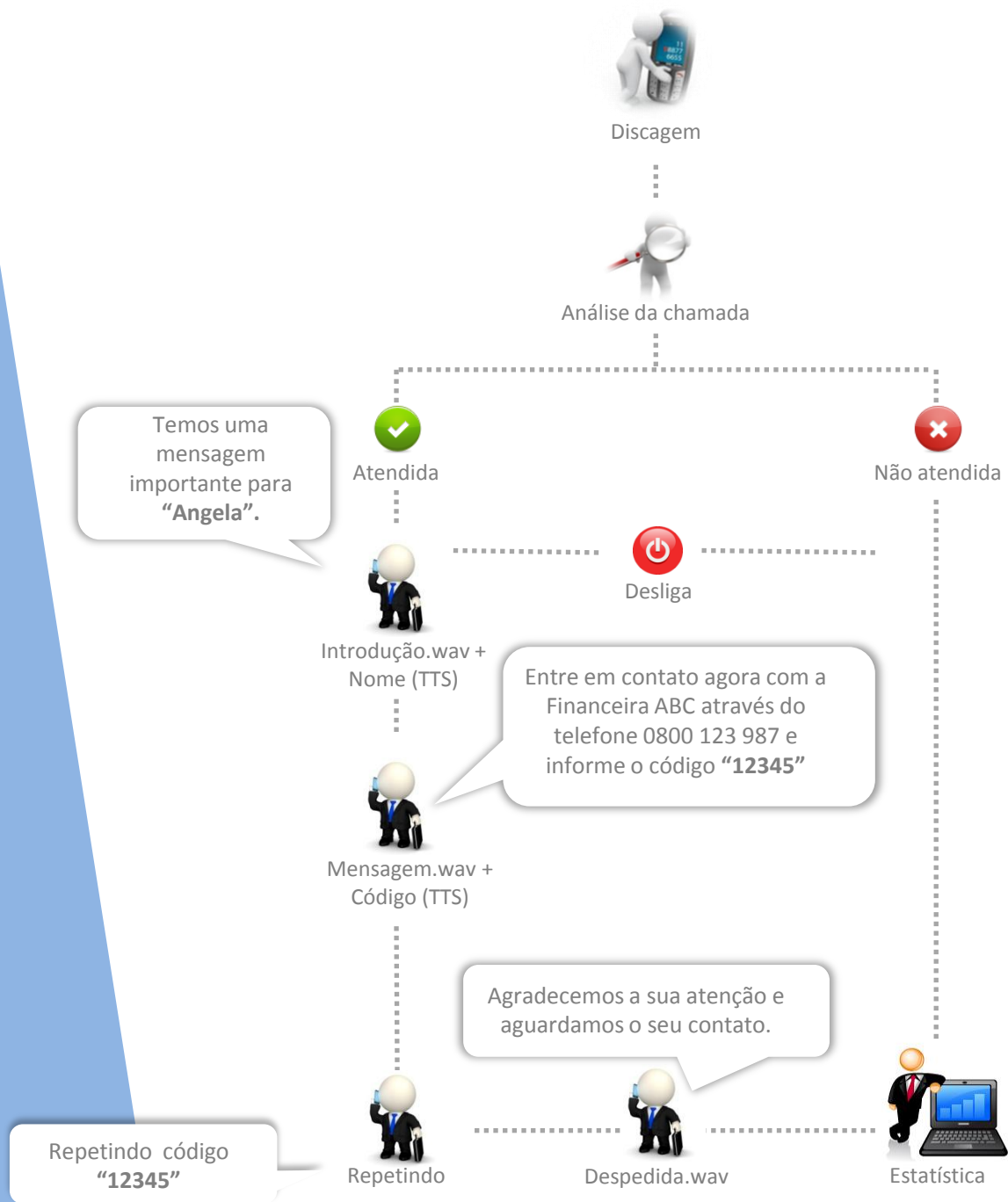


Flow 12

Text to Speech, URA e Arquivo

Composto por 4 áudios diferentes, o flow passa o recado e da opção de repetir o código somente uma vez.

- Introdução;
- Mensagem;
- Repetição de código;
- Confirmação.



▶ Clientes Talktelecom



Vantagens do Torpedo Manager

-  Alta capacidade de envios imediatos ou agendados
-  Disparo para telefones fixos e celulares;
-  Flexibilidade na criação das mensagens;
-  Permite a interatividade e a inclusão de dados variáveis;
-  Limita o número de toques e reconhece a caixa postal;
-  Reenvio da chamada em caso de insucesso (ocupado/desligado);
-  Conta multi-usuários;
-  Painel de controle com interface simples e intuitiva;
-  Relatório online detalhado por campanha, data ou usuário.



55 11 4858 0201 | 0800 591 1005



info@talktelecom.com.br



www.talktelecom.com.br

Torpedomanager 