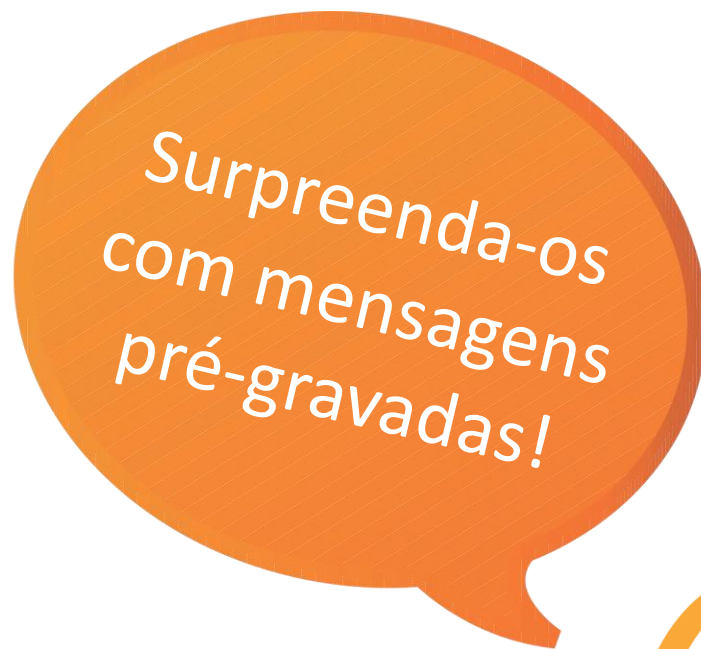


*O contato com seus clientes
é personalizado?*



Talktelecom

TorpedoFone

voice broadcast

TorpedoFone



A Talktelecom

Líder na América Latina
em telefonia computadorizada

Compete no mercado desde 1992 com
soluções em telecomunicações

Em plena sintonia com as novas tendências,
continuamente desenvolve soluções para
pequenas, médias e grandes empresas

PRODUTOS
DISPONÍVEIS
EM 5
PAÍSES

INTEGRAÇÃO
COM TODAS
AS OPERADORAS
DE CELULAR

EQUIPE DE
CONSULTORES
TREINADOS E
DEDICADOS

PLATAFORMA
DE ALTA
DISPONIBILIDADE

O FOCO É
FACILITAR O
DIA-A-DIA
DOS
USUÁRIOS



Sede desde Setembro/2011

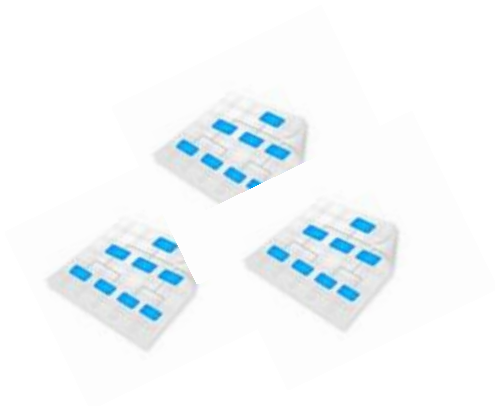
O que é Torpedo Fone?

O **Torpedo Fone** consiste no disparo automático de mensagens de voz através de ligações para telefones fixos ou móveis, com mensagens personalizadas por campanhas.

A plataforma integra voz, text to speech e dados, foi desenvolvido para atender empresas que necessitam divulgar o seu produto e atingir rapidamente o seu cliente, aumentando assim a produtividade e reduzindo os custos de ligações.



Por que utilizar o Torpedo Fone?



+10

opções de flows



112
milhões

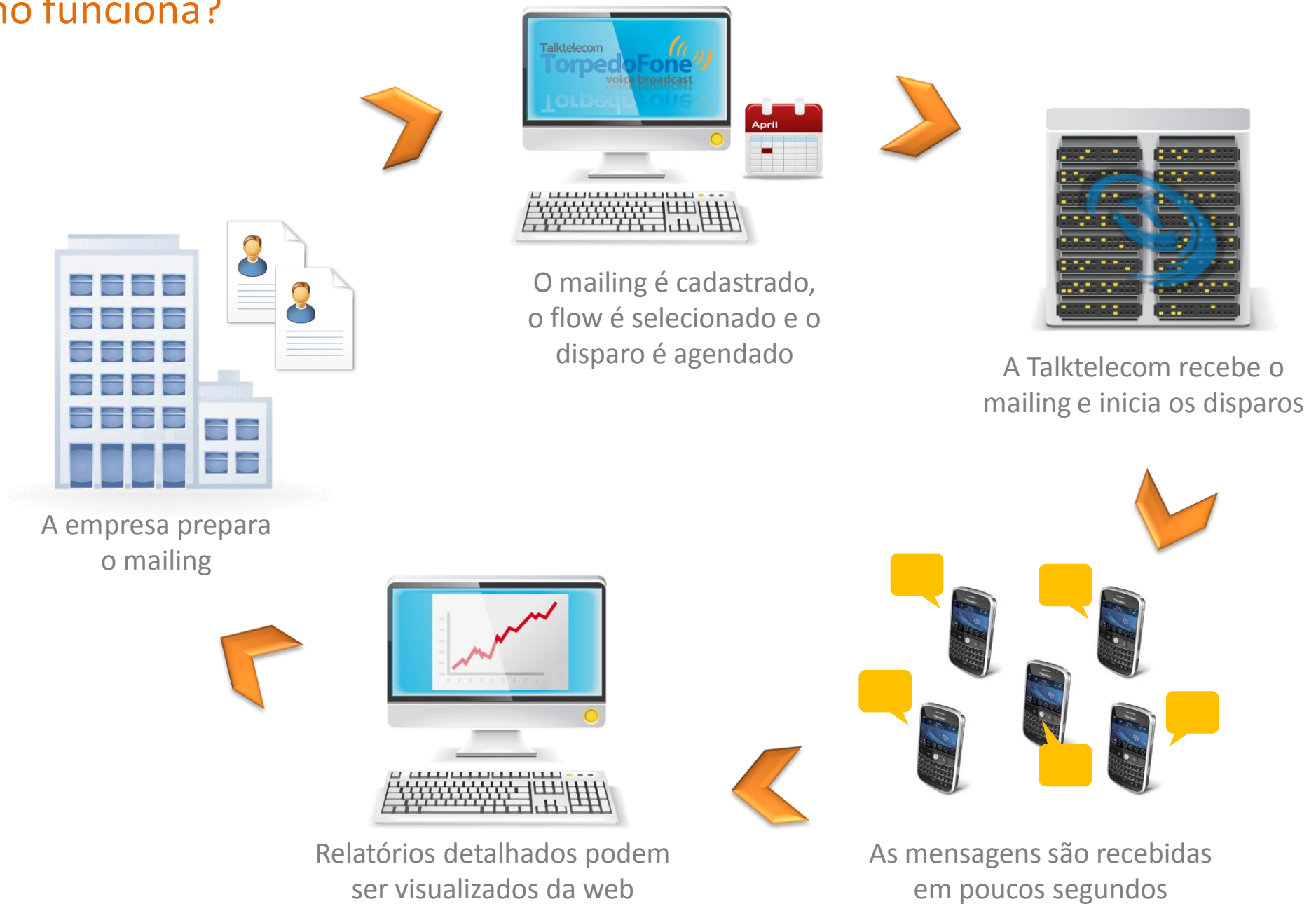
de usuários
de celular



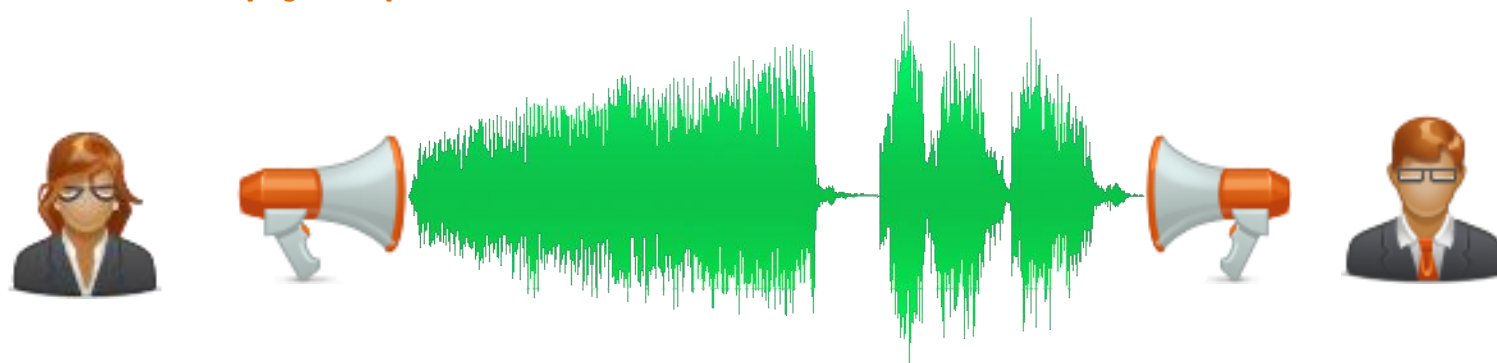
224
milhões

de aparelhos
de celular

Como funciona?



Escolha a melhor opção para você



Gravação Talktelecom

A **Talktelecom** pode gravar a mensagem para sua campanha, com voz feminina e masculina, de acordo com sua preferência. Em parceria com o cliente, planeja a campanha e sugere o texto a ser disparado.

Gravação própria

A **Talktelecom** disponibiliza um portal de voz para que o próprio cliente grave a mensagem a ser disparada na campanha ou caso a mensagem já tenha sido gravada, o arquivo (.vox/.wav) pode ser anexado no agendamento. Tempo sugerido: 25 seg.

Versatilidade do Torpedo Fone



Cobrança

- ➔ Aviso de parcelas a vencer ou vencidas
- ➔ Alerta da inserção do nome no órgão de proteção de crédito
- ➔ Contato para negociação de dívida pendente
- ➔ Aprovação de renegociações

Marketing

- ➔ Promoções e eventos
- ➔ Lançamento de produtos
- ➔ Inauguração de lojas
- ➔ Pesquisa de mercado e/ou satisfação

Versatilidade do Torpedo Fone



Informativos

- ➡ Alerta de vôos
- ➡ Lembrete de compromissos (reuniões, consultas médicas, aulas, etc)
- ➡ Aprovação em processo seletivo ou vestibular
- ➡ Campanha política, vacinação ou beneficente

Fidelização

- ➡ Agradecimento pela presença
- ➡ Felicitações por promoção de cargo
- ➡ Mensagens de aniversário ou boas festas
- ➡ Alerta sobre prazo para nova revisão veicular

O que são **Flows**?

Flow é uma estrutura de abordagem arquitetada passo a passo, organizada com características adequadas para cada tipo de cliente e/ou foco de contato.

No momento do agendamento o Flow deve ser selecionado de acordo com a sua campanha.

A Talktelecom possui mais de 10 formatos diferentes de Flows, que se encaixa perfeitamente à sua necessidade.

Flow 0

Somente Arquivo

Toca apenas um arquivo de voz, sem o uso do Text to Speech.

Informamos que um nova Loja Americanas será inaugurada no dia 10 de outubro, no Shopping Tamboré.



Flow 1

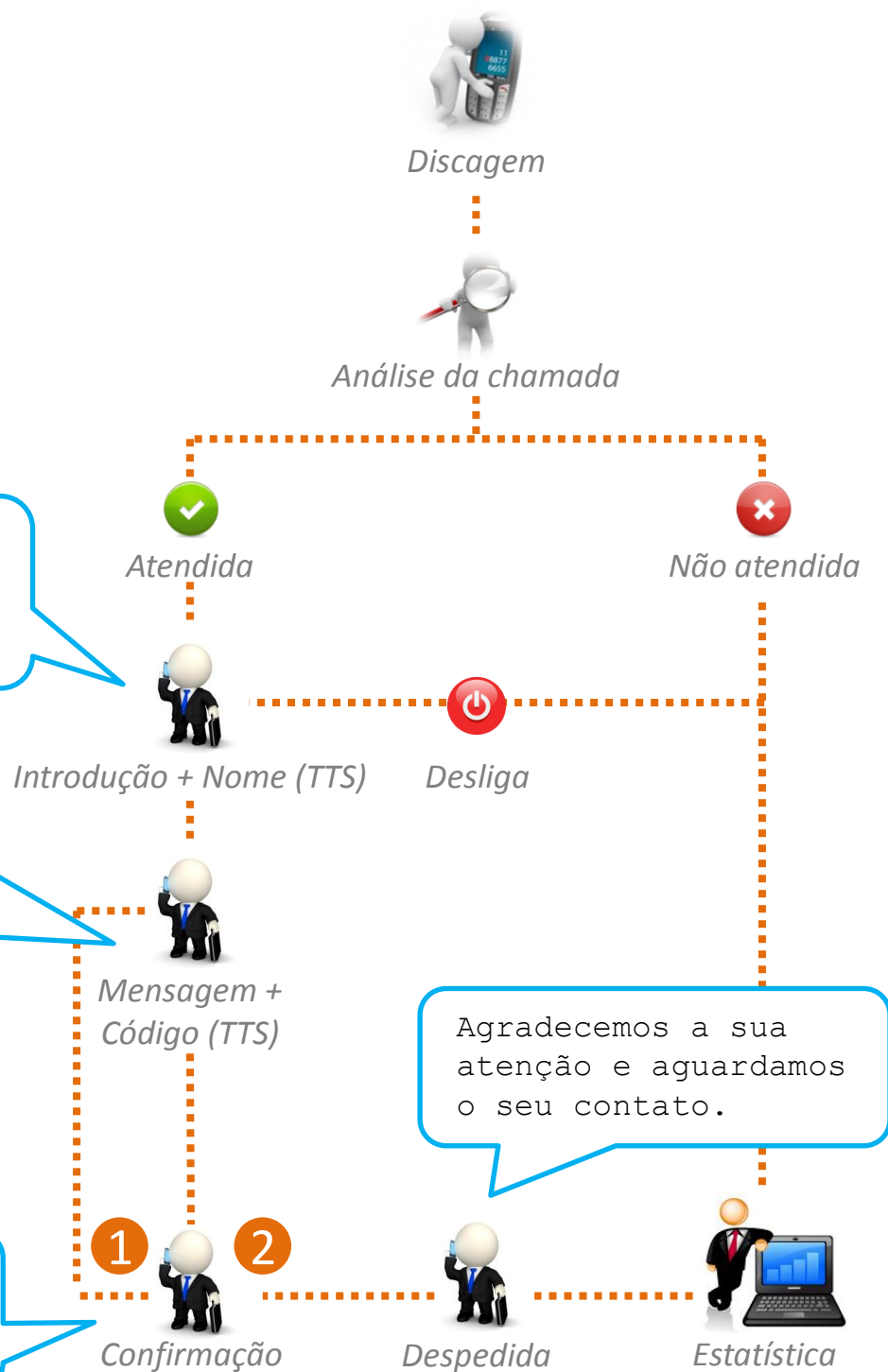
Text to Speech com pausa e Arquivo

Composto por 3 áudios diferentes: introdução, mensagem e confirmação .

O Banco BMG tem um comunicado importante para "José Paulo". Caso você seja a pessoa informada, continue na linha.

Até o presente momento não localizamos o pagamento da sua fatura, entre em contato através do fone: 0800 123 987 e informe o código "XYZ"

Para repetir a mensagem, tecle 1 ou tecle 2 para finalizar

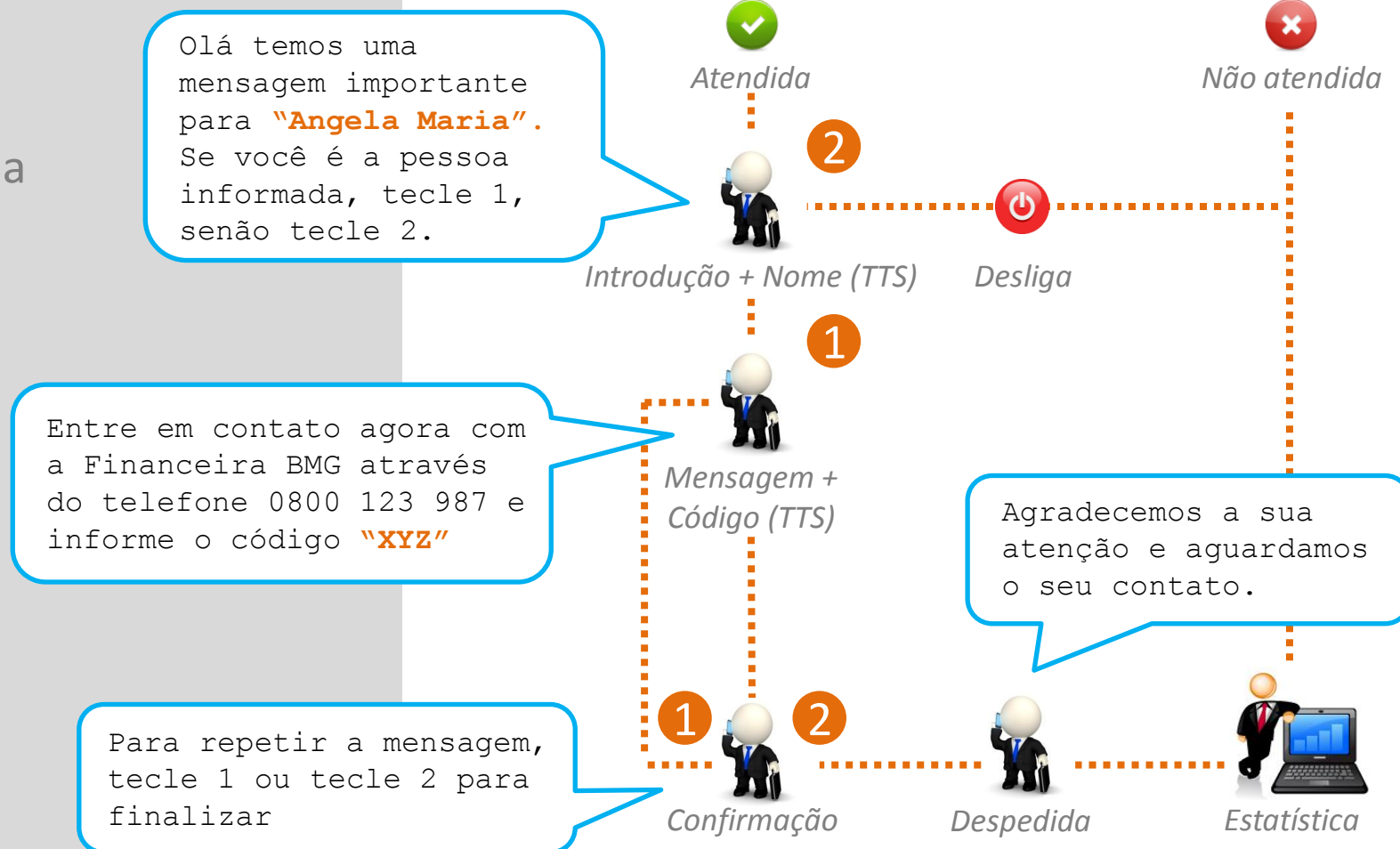


Flow 2

Text to Speech, URA e Arquivo

Também composto por 3 áudios diferentes: introdução, mensagem e confirmação.

A diferença é que a mensagem é passada somente após a confirmação do cliente.



Flow 4

Text to Speech, Arquivo e Transferência

Nesta opção, se cliente confirmar teclando 1 a URA o transfere para o Callcenter.

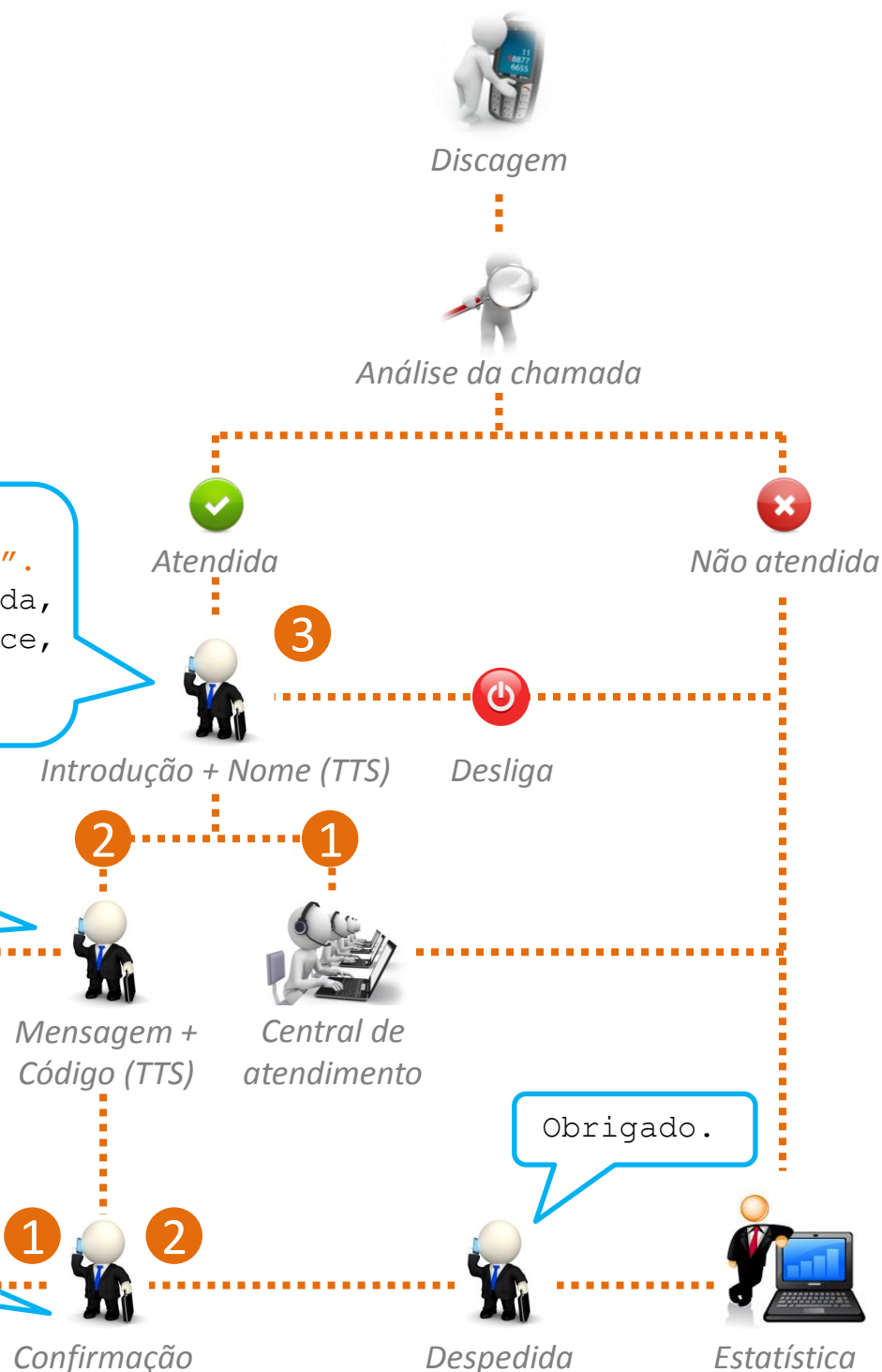
Dessa forma, o atendente só recebe chamadas em que o cliente foi localizado.

Caso não seja a pessoa informada, é transmitido um recado.

Olá temos uma excelente notícia para você, **"Sérgio"**. Se você é a pessoa informada, tecle 1, se apenas a conhece, tecle 2, caso não conheça, tecle 3.

Por favor, solicite para o **"Sérgio"** entre em contato agora com a Financeira BMG através do telefone 0800 123 987.

Para repetir a mensagem, tecle 1 ou tecla 2 para finalizar



Flow 5

Text to Speech, URA e Arquivo

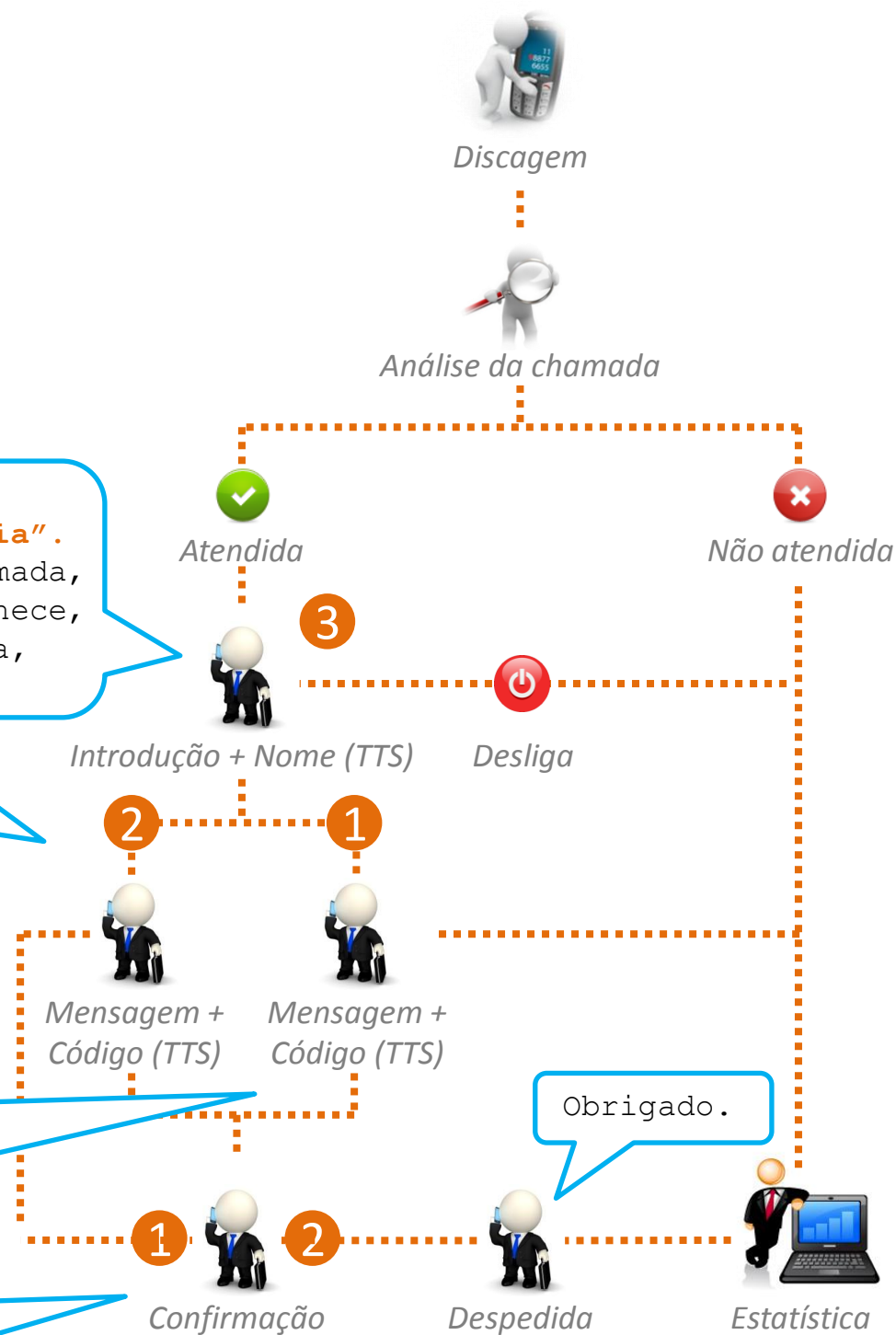
A mensagem é transmitida ao próprio cliente, caso tenha confirmado tecendo 1 ou será transmitida como recado caso o receptor tenha tecido 2.

Olá temos uma excelente notícia para você, **"Flávia"**. Se você é a pessoa informada, tecle 1, se apenas a conhece, tecle 2, caso não conheça, tecle 3.

Por favor, solicite para o **"Flávia"** entre em contato agora com a Financeira BMG através do telefone 0800 123 987.

Entre em contato com a Financeira BMG através do telefone 0800 123 987, trata-se de um assunto urgente e de seu interesse.

Para repetir a mensagem, tecle 1 ou tecla 2 para finalizar



Flow 6

Text to Speech, URA e Sub-menu

Este Flow possui 2 menus, o 1º identifica o cliente e passa a mensagem, ainda é possível responder um novo questionamento.

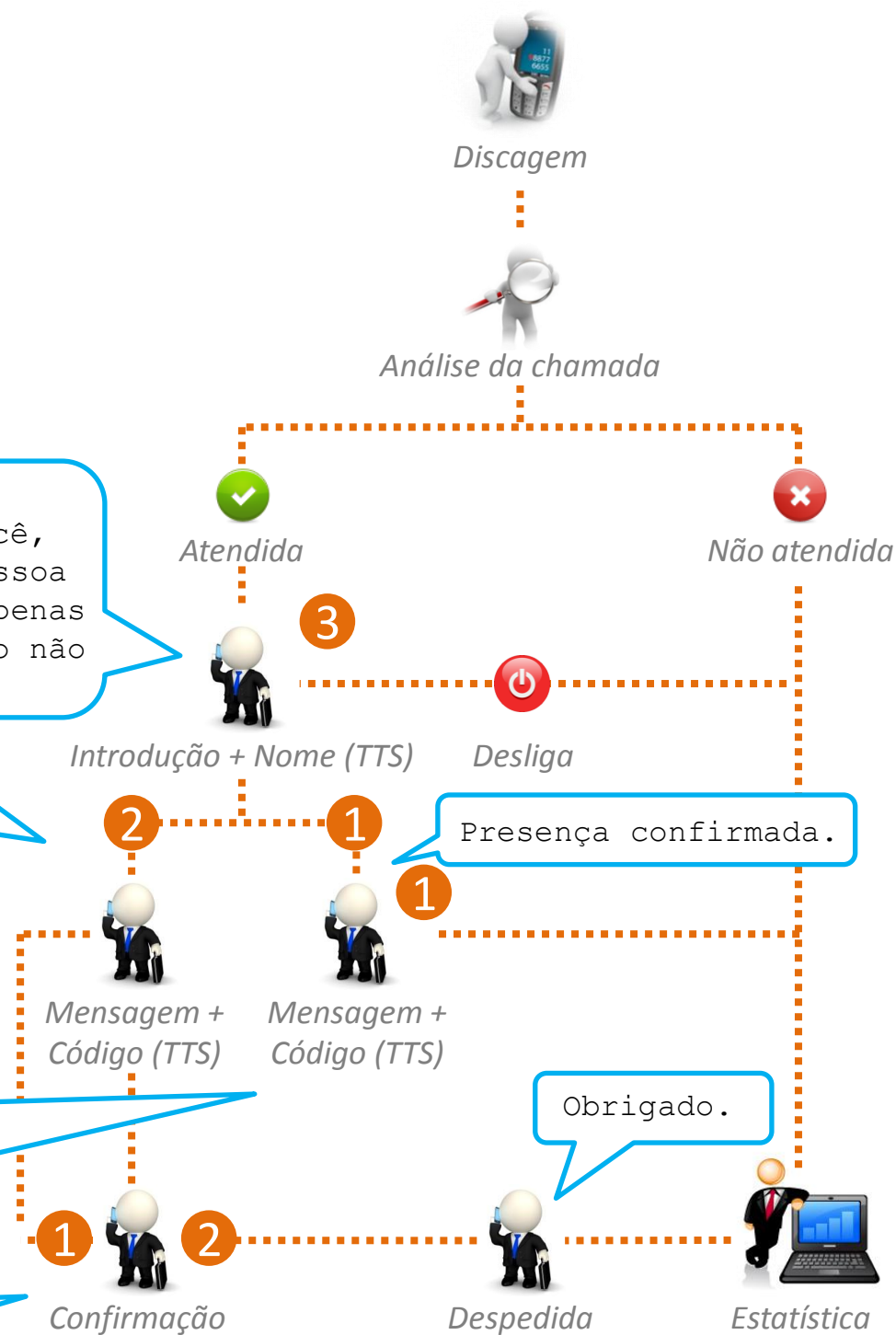
Caso não seja a própria pessoa, é transmitida a mensagem como recado.

A Financeira BMG tem um convite especial para você, **"Carlos"**. Se você é a pessoa informada, tecle 1, se apenas a conhece, tecle 2, caso não conheça, tecle 3.

Por favor, solicite para o **"Carlos"** entre em contato agora com a Financeira BMG através do telefone 0800 123 987.

No dia 03/10 teremos um café da manhã especial para você conversar com seu gerente. Confirme sua presença teclando 1.

Para repetir a mensagem, tecle 1 ou tecle 2 para finalizar



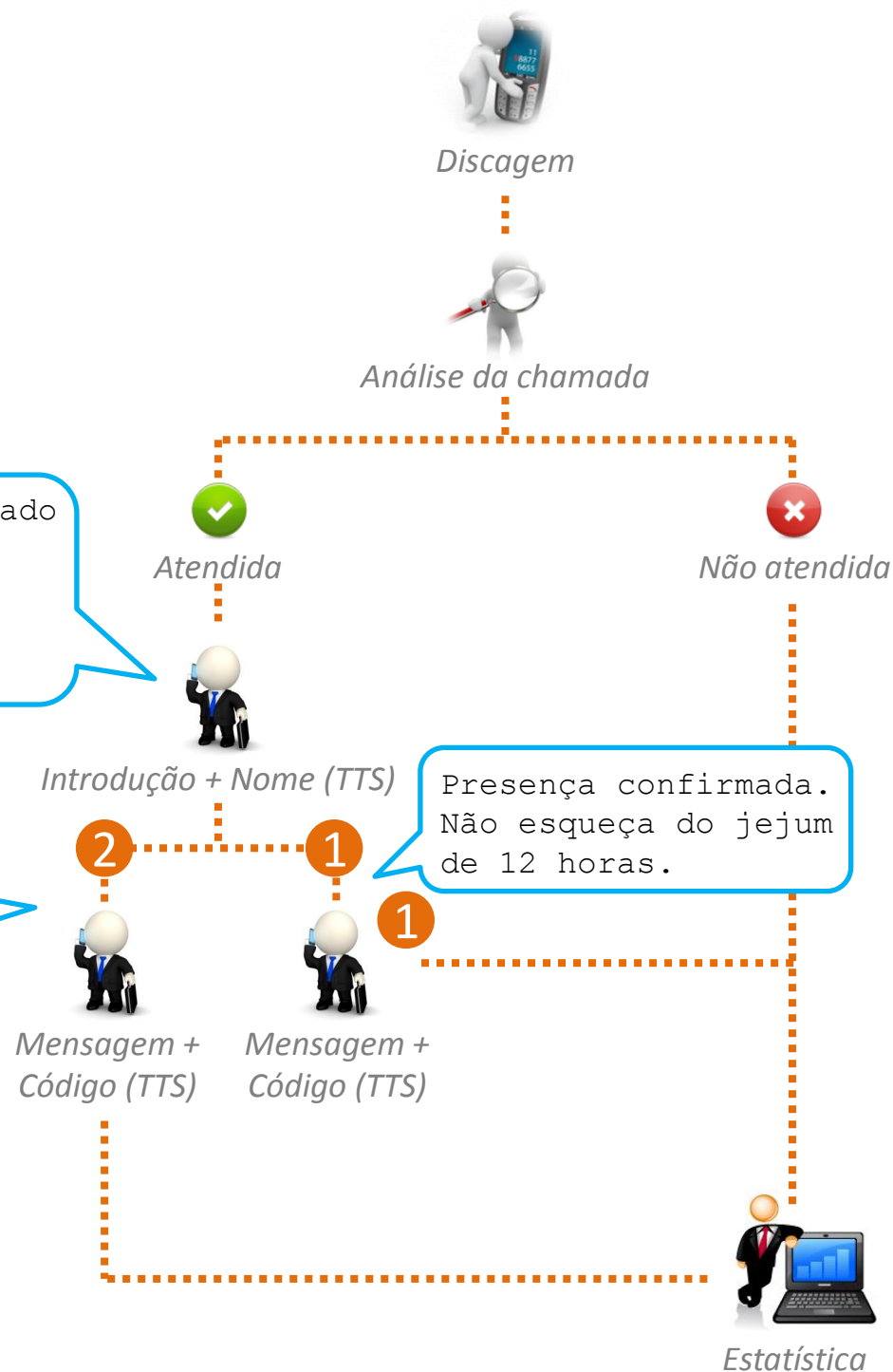
Flow 7

Arquivo e URA

Inicia com uma introdução e oferece 2 opções, com áudios distintos.

O seu ultrassom está agendado para amanhã às 9 horas. Para confirmar tecle 1, caso não possa comparecer tecle 2.

Para remarcar o exame, ligue para: 3033-30333



Flow 8

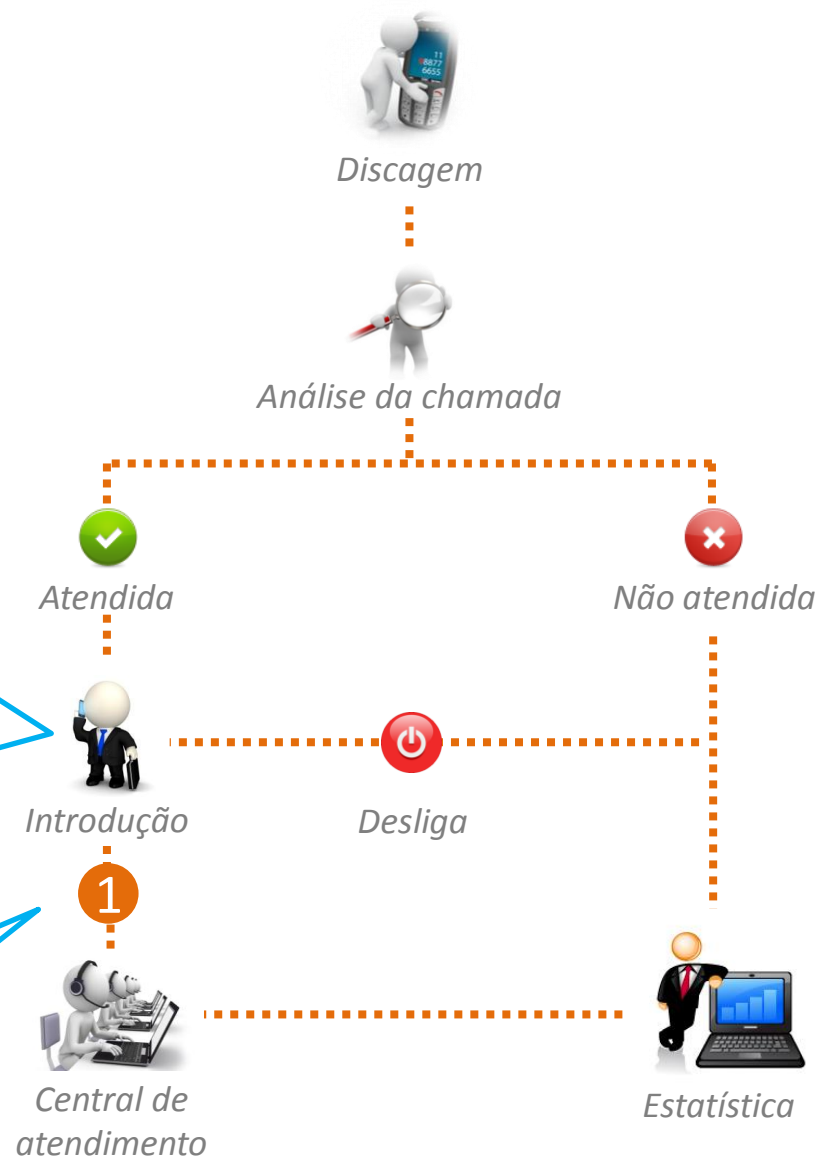
Arquivo e Transferência

Este Flow não utiliza o TTS, é uma opção de transferência simples.

O cliente tecla 1 e automaticamente é transferido para um atendente.

Olá, você tem um crédito pré-aprovado no Banco BMG, entre em contato através do telefone 0800 123 987 ou tecle 1 para falar com um de nossos atendentes.

Aguarde, você está sendo transferido.



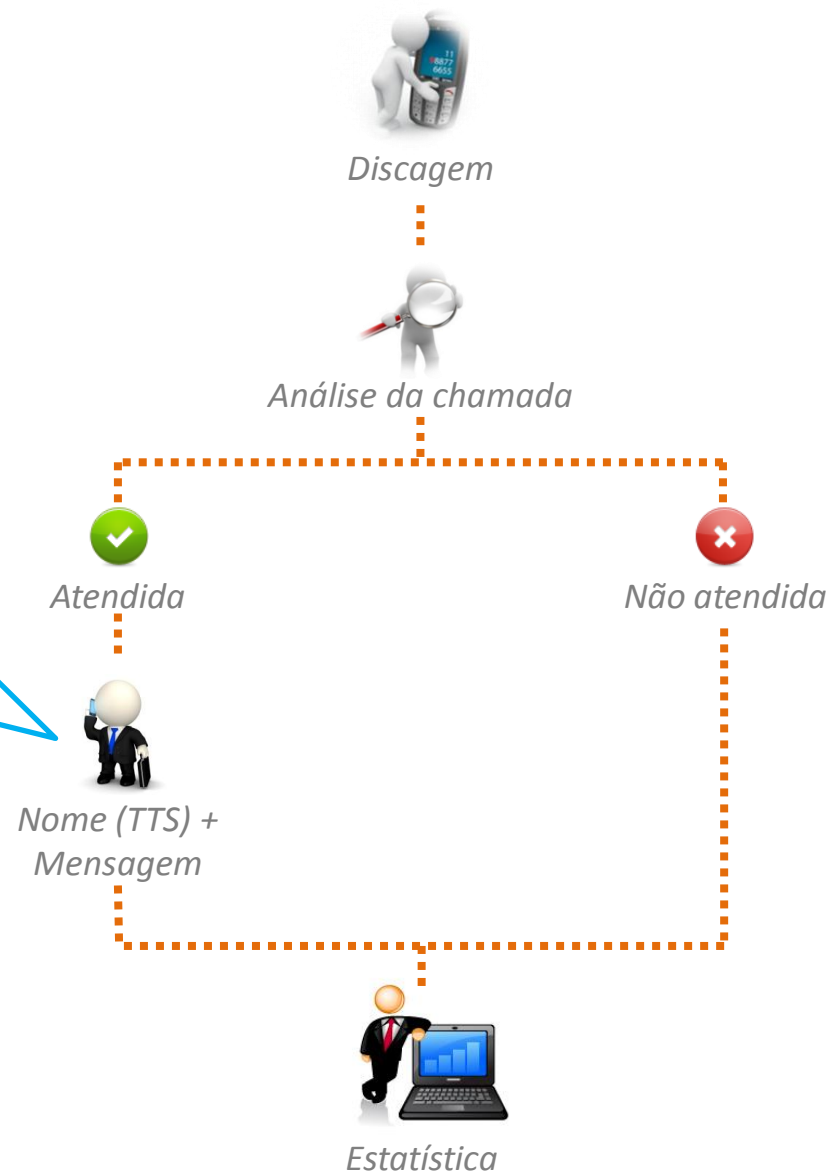
Flow 10

Text to Speech e Mensagem

Com apenas 1 áudio, de forma simples passa a mensagem para o cliente.

A diferença do Flow 0 e Flow 10 é que nesse modelo toca o nome do destinatário (TSS).

"Aline", não esqueça da reunião de professores que será realizada dia 28/10 às 15h, na sala principal.



Clientes Talktelecom



Planos



No plano **Pré-Pago** você sabe exatamente quanto irá gastar.

Defina o mailing com tranquilidade e contrate apenas a quantidade necessária.

O serviço é disponibilizado imediatamente após a identificação do pagamento realizado por depósito bancário.



No plano **Pós-Pago** a quantidade de envios se adapta à sua necessidade.

A cobrança é realizada a cada 30 dias, consulte o departamento comercial e receba detalhes sobre os nossos planos.

Vantagens do Torpedo Fone

Alta capacidade de envios imediatos ou agendados

Disparo para telefones fixos e celulares

Flexibilidade de mensagens com voz masculina/feminina

Permite a interatividade e a inclusão de dados variáveis

Limita o número de toques e reconhece a caixa postal

Reenvio da chamada em caso de insucesso (ocupado/desligado)

Conta multi-usuários

Painel de controle com interface simples e intuitiva

Relatório online detalhado por campanha, data ou usuário

**TESTE GRÁTIS
POR 30 DIAS**



Solicite agora um
login e senha

Entre em contato:



Carina Nascimento

Gerente de Contas



55 11 2391 1090



55 11 99914 3510



ca.cardoso16



carina.nascimento@talktelecom.com.br



www.talkcorporation.com